

【外来】

セルフ計測の所に荷物置きをおいてほしい。アルコールスプレーもあったほうがいいと思う。「ふれた場所はふいて下さい」と紙がはってあるけどわかりにくいと思う。小さいし、みんなちゃんと読んでいるか疑問。自分は今月気づいた。

- 荷物置きについては早速設置しました。「触れた場所は拭いて下さい」という表示は字だけでわかりにくいので、具体的に絵で示し、掲示したいと考えています。

孫の付き添いで来ており、毎回少し緊張しながら入口に入りますが、いつも笑顔で迎えて下さり、どの受付でも親切、丁寧に対応していただき、心から感謝しています。コロナの影響が続く中ありがとうございます。

- このたびは、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。  
今回、こうした声をいただくことができ、職員一同大変うれしく思っています。

【診療】

診察室に子どもと両親が入れるようになると安心です。声をかければ入れるとの事ですが、できれば、基本的に入れるようにしていただきたいです。小さな子どもをあやしなから、先生のお話を落ち着いて聞くことができません。もう1人ちゃんと聞いている人が必要だと思いました。

- 診察室は狭く、密になりやすい状況です。そのため、診察室への入室は患者さんと保護者の方1名とさせていただいております。

新型コロナウイルスの感染者が増加している状況下で、特に若い方やお子様は症状が軽い、あるいは無症状のことも多いため、診察室への入室に関しては現在制限をさせていただいており、解除できない状況にあります。

そのため、お手数をおかけすることになりますが、ご両親でお話をお聞きになりたい場合にはその都度看護師に申し出ていただき、お入りいただくようご協力をお願いいたします。

作業療法は遊んでいるようで、どんなことを目的に行っているかわからない

●当院の作業療法の対象は乳幼児～学齢児と幅広く、患者さんの年齢や病状などに合わせて支援を行っています。

入院中の就学前の患者さんの場合、運動や手の操作、認知機能、コミュニケーション、情緒の発達状況を評価し、退院後の生活を見据えて、今、必要とされる技能や能力を楽しく学び、経験できるように支援しています。主に遊びを通じて患者さんと関わっているため、一見遊んでいるだけのように見えるかもしれませんが、遊びの中で必要なことを経験できるよう活動（おもちゃ、ゲーム、工作など）を選択し実施しています。

わかりにくい部分もあるかと思しますので、内容や方針など作業療法においてご不明な点があれば担当の作業療法士まで遠慮なくお声かけいただければと思います。

#### 【病棟】

息子がお世話になりました。急遽入院・手術することになり、夫婦とも落ち込んでいましたが、親切な看病と親への励ましの言葉は大変心強く、神奈川県立こども医療センターで治療して頂けて感謝しています。今後ともよろしく願いいたします。

●このたびは、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

今回、こうした声をいただくことができ、職員一同大変うれしく思っています。

#### 【設備】

検査、診察のディスプレイ（診察待ち番号表示）が少なく、はなれた場所に座ると音が鳴る度に見に行かないといけません。LINE アプリ導入等もう少し便利になっても…と思います。

●診察室のディスプレイについては、スマホで見ることができます。ご覧頂くためのQR コードは受付票裏面やディスプレイ下に掲示しておりますので、ご利用ください。

なお、検査や放射線の受付ではディスプレイ表示がなく、このシステムに対応しておりませんので、受付の際に待ち時間の目安などお尋ねください。

コロナの衛生管理において、この施設はどの位のひん度で換気が行われているのでしょうか？

●場所によって異なりますが、本館1階では1時間に3回から4回程度の換気回数となっております。

1F エレベーター前の車イストイレについて、中に設置されたベッドを広げた状態のままだと車椅子で入るのが困難です。  
利用者が広げたままなのかもしれませんが、朝一番の掃除の後でも広げた状態なので、大きな車いすやバギーの場合、不便なのでたたんだ状態にして頂きたいです。

- 本館1階エレベーター前の多目的トイレのベッドにつきましては、利用者の方にご利用後に畳んでいただけるようお願いの掲示をしております。

多機能トイレの便座を温かくしてほしい。また、荷物置き場所を作って欲しい。

- 多機能トイレの便座は、子供用と大人用が付いてるため、暖房に対応しておりません。どのような改善ができるか検討してまいります。  
手荷物置場の設置は、一部フックが付いている場所もありますが、スペースの関係上、難しい状況です。今後の施設整備の参考とさせていただきたく、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

駐車場の入口発券機の屋根がボロボロで雨の日に濡れます。定期的に見回り等しないのですか。  
出口近くの駐車スペース1台分を駐車禁止にして、車がスムーズに出庫できるようにしてほしい。

- 駐車場ご利用の際に、ご不便をおかけして申し訳ございません。施設の修繕につきましては、順次対応しておりますので、もうしばらくお待ちください。  
また、切り返しスペースの新設につきましては、駐車台数の問題と併せて検討させていただきます。
- ※令和4年度加筆修正

長い間お待たせしましたが、みなさまからの声を受けまして、令和4年度中に駐車場の整備を行います。切り返しスペースについても改善をいたします。