

**【外来】**

尿量等を書く用紙の横にペンが置いてありますが、入院時に必要な物として追加していただき、看護師さんは看護師さん個人のペン、親は各家庭で準備したものを使用した方が感染のリスクを減らすことが出来ると思います。  
忘れた方は、ナースステーションで貸出せる様にして借りる時と返却時は、アルコールで拭くようにしてはどうか？コストの削減にもつながると思います。

●尿量等を記載する場所は、毎日環境整備を行い清潔に留意しています。使用する筆記用具も安全・感染両面から点検するよう心がけています。

これらの筆記用具のほか、不特定多数の方が利用するものは様々ありますので、感染対策上、ものを清拭するより手洗いが重要となります。

今後も患者さん、ご家族の皆さんには、声かけをさせていただき、引き続き手洗いをしっかり行っていただくことで、感染防止に努めてまいります。

**【病棟】**

他の病院に入院した際に、床ずれが出来たり対応に不十分さを感じましたが、こども医療センターの皆様はとても親身に対応して下さい安心してました。子どもの様子をしっかりと見ながら遊び相手もして下さい驚きました。大変なお仕事だと思いますが、頑張ってください。ありがとうございました。

●このたびは、感謝のお言葉をいただきありがとうございます。

今回、こうした声をいただくことができ、職員一同大変うれしく思っています。

**【設備】**

子どものために紙パックのジュースを置いてほしい。

●紙パックのジュースは、本館 1 階の自動販売機と管理棟 1 階の自動販売機、コンビニエンスストアで扱っています。販売場所の拡大につきましては、自動販売機の事業者にご要望があったことを伝えました

各病棟にフリーWi-Fi を付けてほしいです。親とラインしたり、YouTube を見たりして、入院のつらい事を忘れられるので、よろしく願います。

※令和 4 年度加筆

みなさまからの声を受けまして、令和 4 年度に病室内で病院 Wi-Fi をご利用いただけるよう整備をいたしました。

○コロナ禍なので、院外で受診待ち出来る様に、携帯、スマホ、ポケベル等で順番がわかるようにしてほしい。  
○ケイタイから順番を知ることができるシステムの導入はしないのでしょうか？  
今、他病院では主流になっていると思いますが、あのシステムは待ち時間が有効的に使えてとても助かります。

●当センターにおきましても、診察案内及び会計状況をスマートフォン等で確認できるシステムを導入しております。

診察案内については、院内の外来受付等に掲示している QR コードを読み込んでいただくことにより、診察案内画面から診察が近づいている患者様の番号等を確認することが可能です。

また、会計状況については、会計でお渡しする番号券に印刷されている QR コードにアクセスすると、【会計準備中】もしくは【準備完了】の確認ができます。

なお、当センターホームページにて、ご案内を掲載しておりますので、併せてご覧ください。

第1 A駐車場の走行方向を間違える人が多いです。以前は逆回りだったので勘違いされているかもしれませんが危険です。

今の標識では不十分です。入り口で誘導される際、一言“声かけ”をすべきです。

●第1 A駐車場におきましては、それまでに出場についての改善意見を複数いただいていたことから、よりスムーズな出庫ができるよう、平成30年12月から順路を逆回りにさせていただきました。

ご指摘を踏まえ、入り口に進行方向の案内表示を追加するとともに、警備員が可能な限りご案内するようにいたしました。