

令和6年度 こども医療センター 患者満足度調査結果

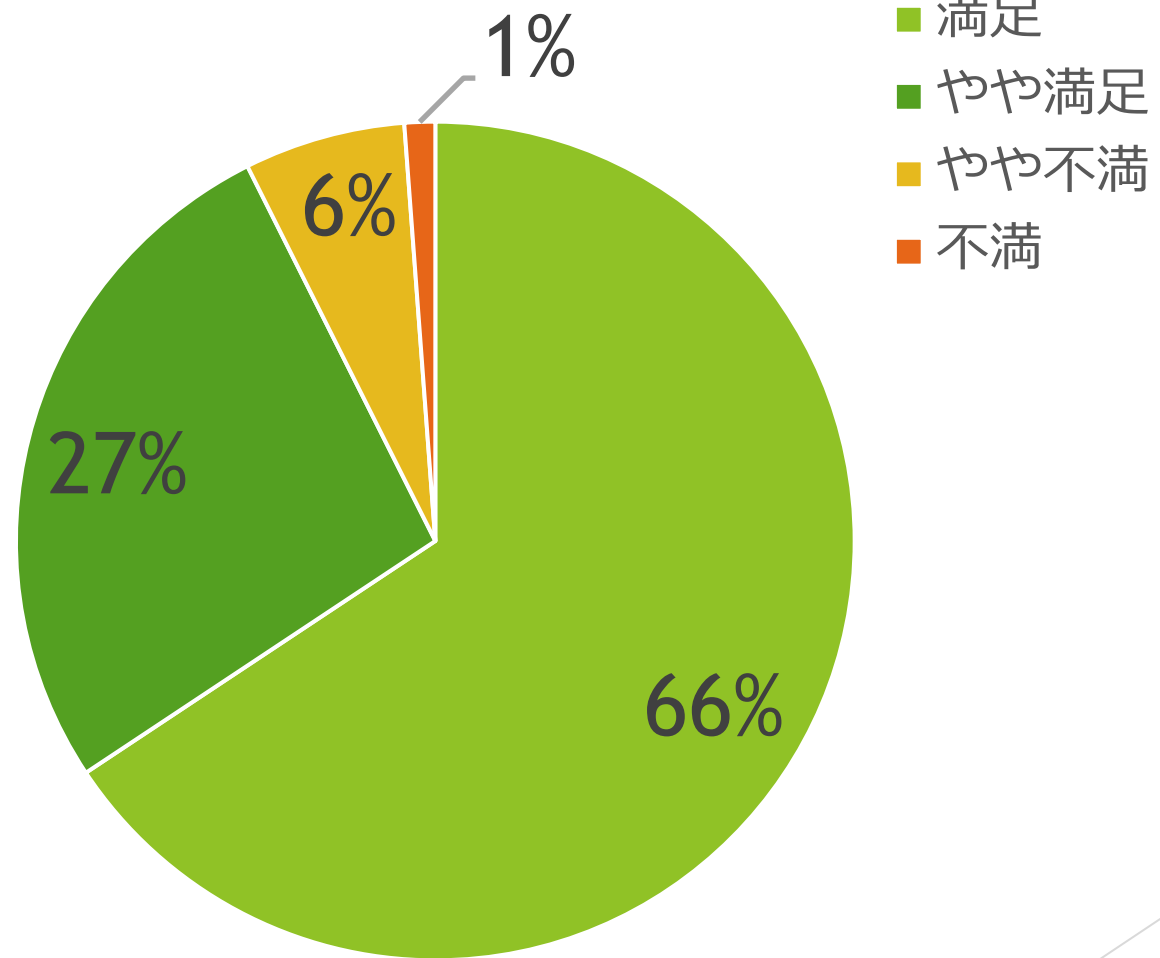
アンケート実施期間

令和6年12月9日（月）～15日（日）

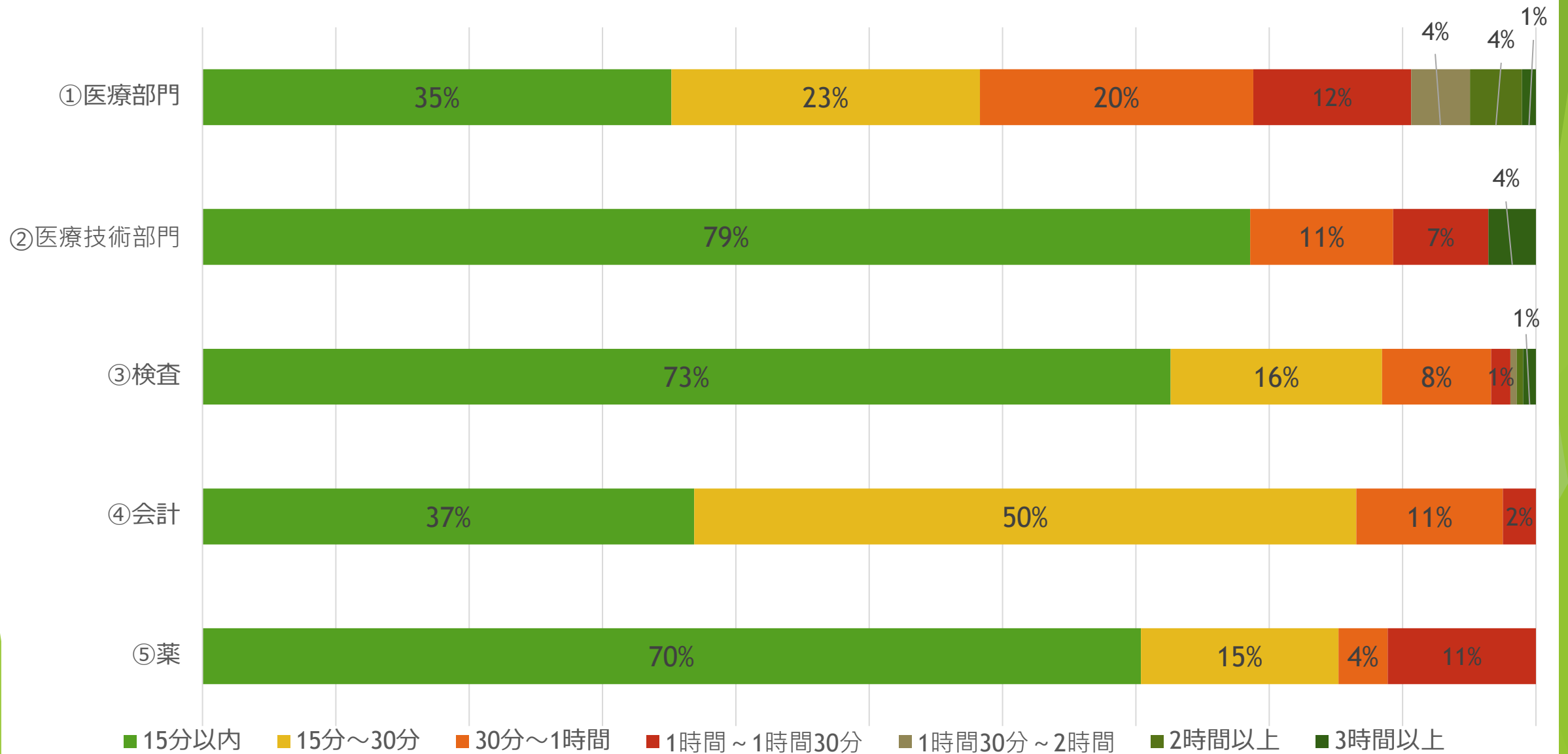
外来満足度

回答者数 338人（初診 9人、再診 329人）

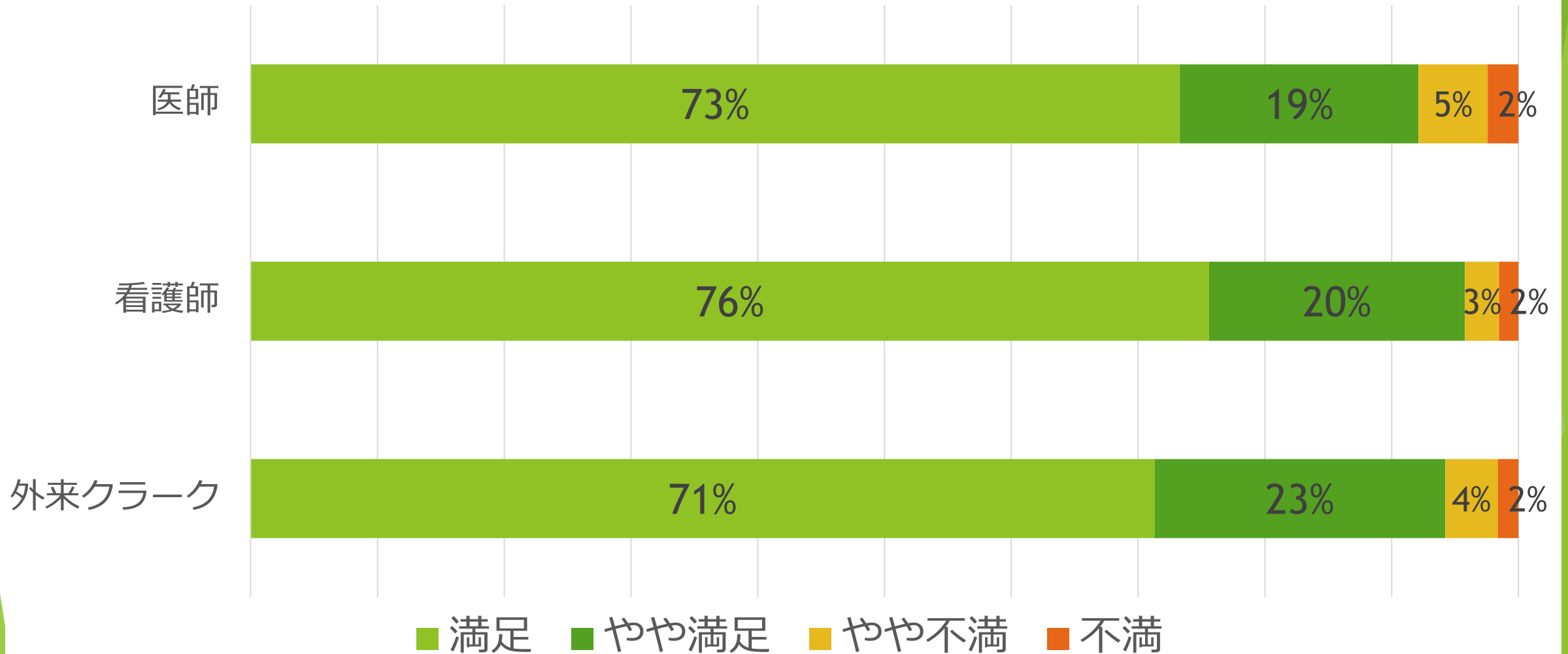
総合満足度 (外来)



待ち時間について

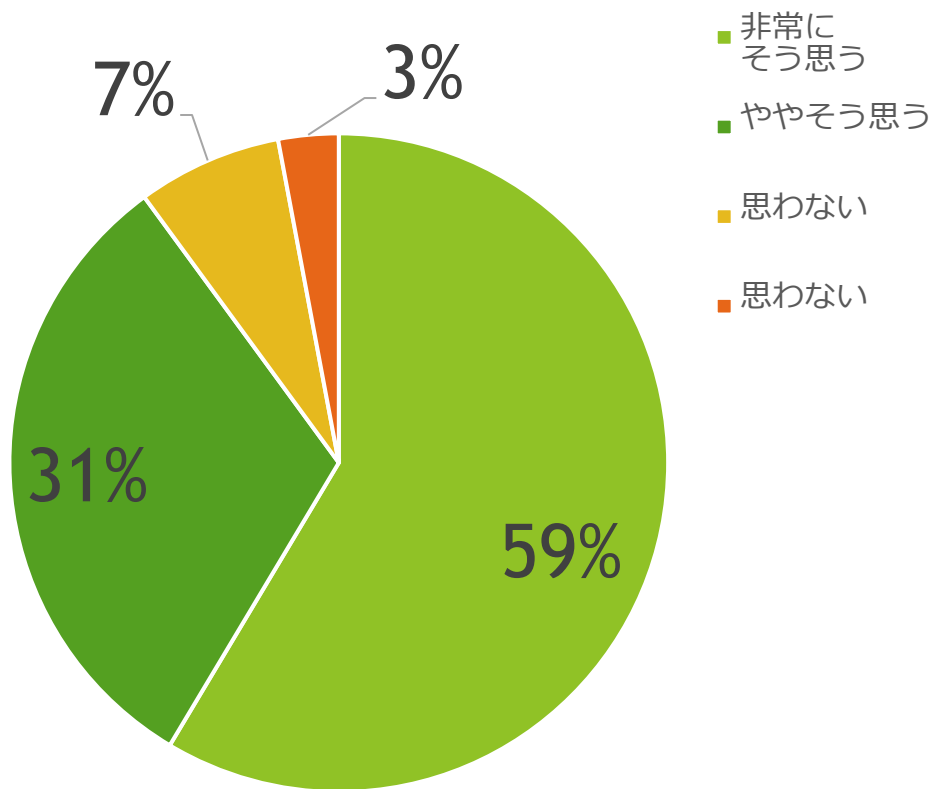


職員への満足度（外来）

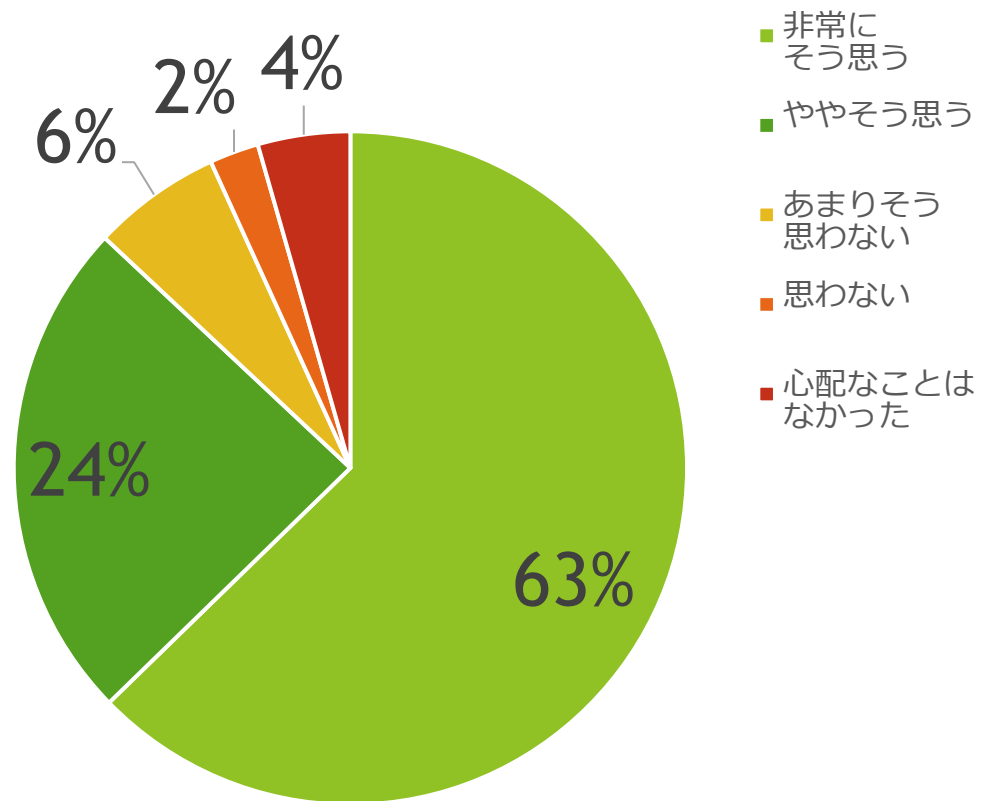


医療安全についてー1 (外来)

1 対応をした医師、看護師などの病院スタッフから、注意深いケアを提供されたと思いますか？

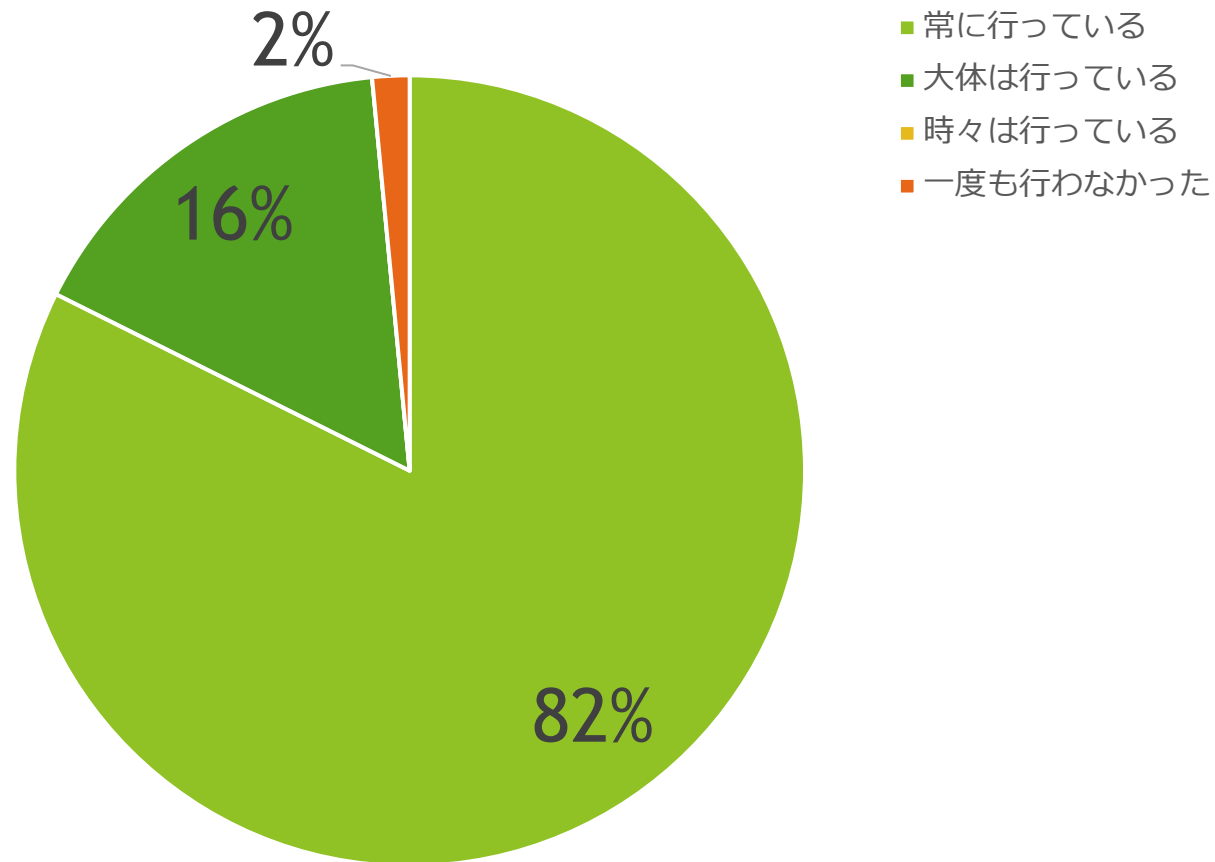


2 対応をした医師、看護師などの病院スタッフは、何か心配なことがあった時に適切に対応してくれましたか？



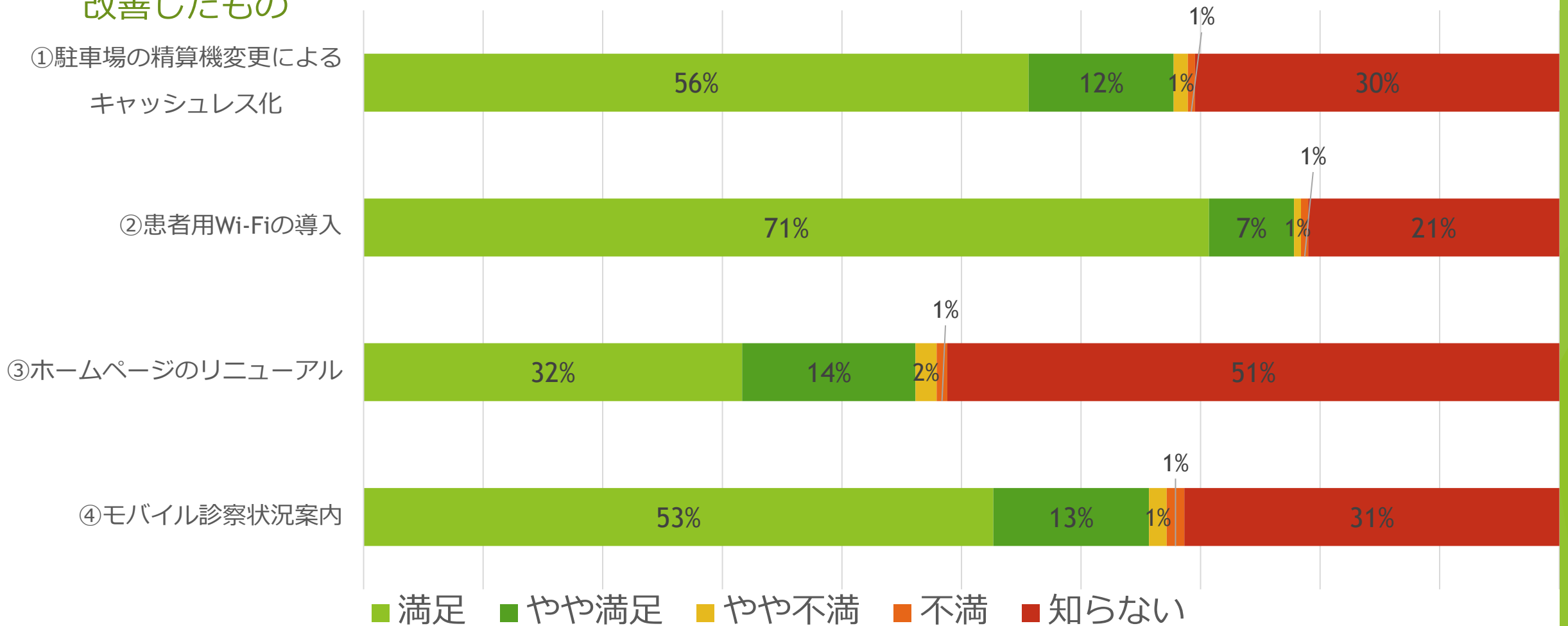
医療安全についてー2 (外来)

- 3 対応した医療従事者や他の病院スタッフは、患者さんの本人確認を行う際、【フルネーム】と【生年月日】あるいは【フルネーム】と【ID】での確認を行いましたか？



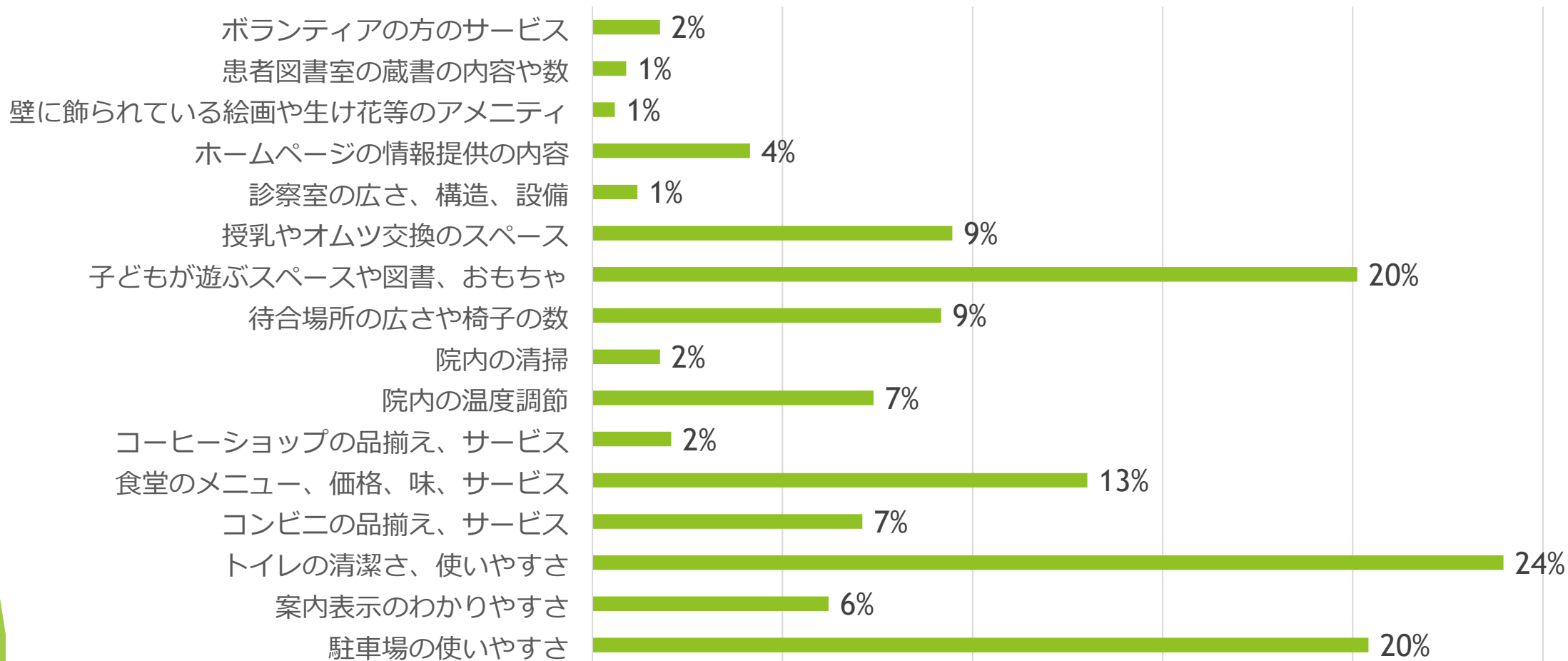
改善の取組についてー1 (外来)

改善したものの



改善の取組についてー2 (外来)

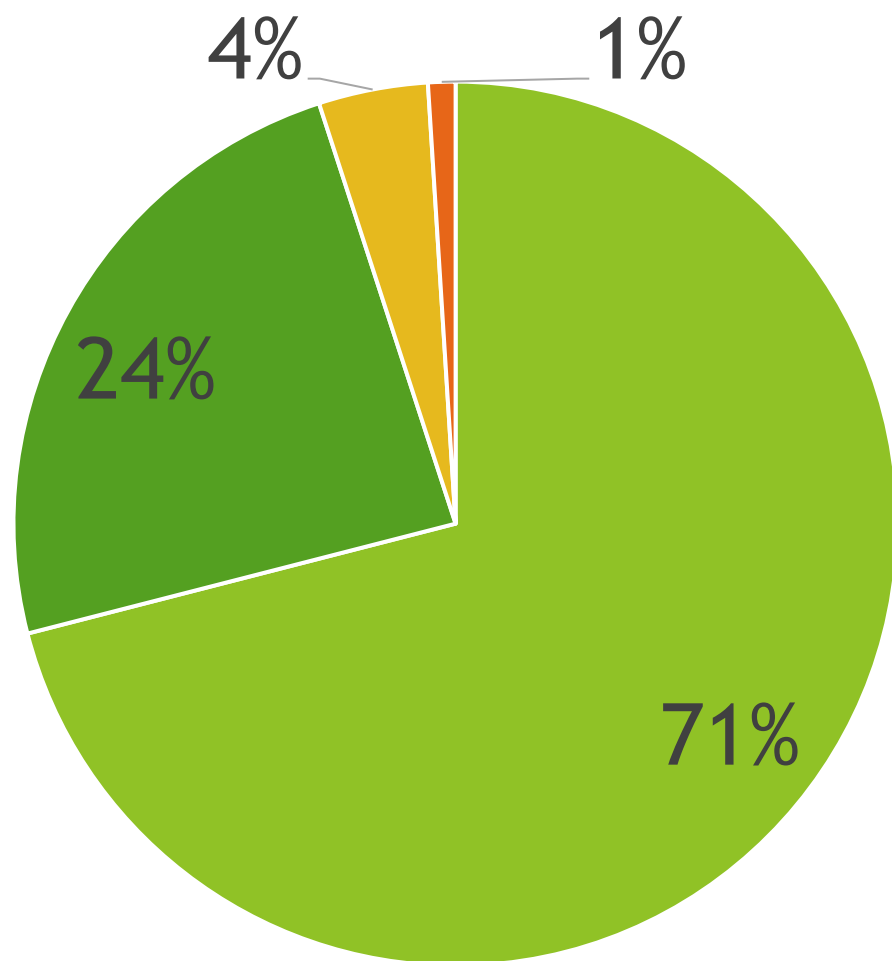
改善してほしいもの



入院満足度

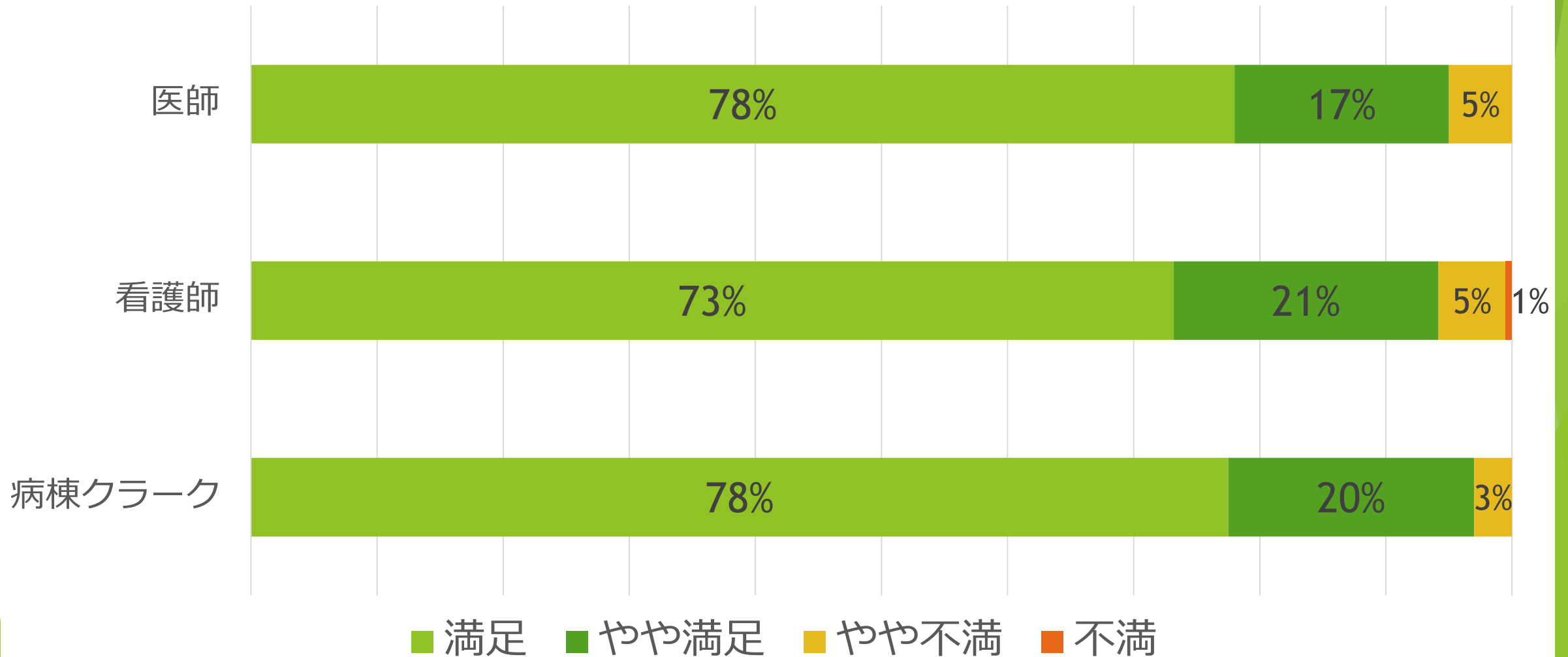
回答者数 100人

総合満足度（入院）



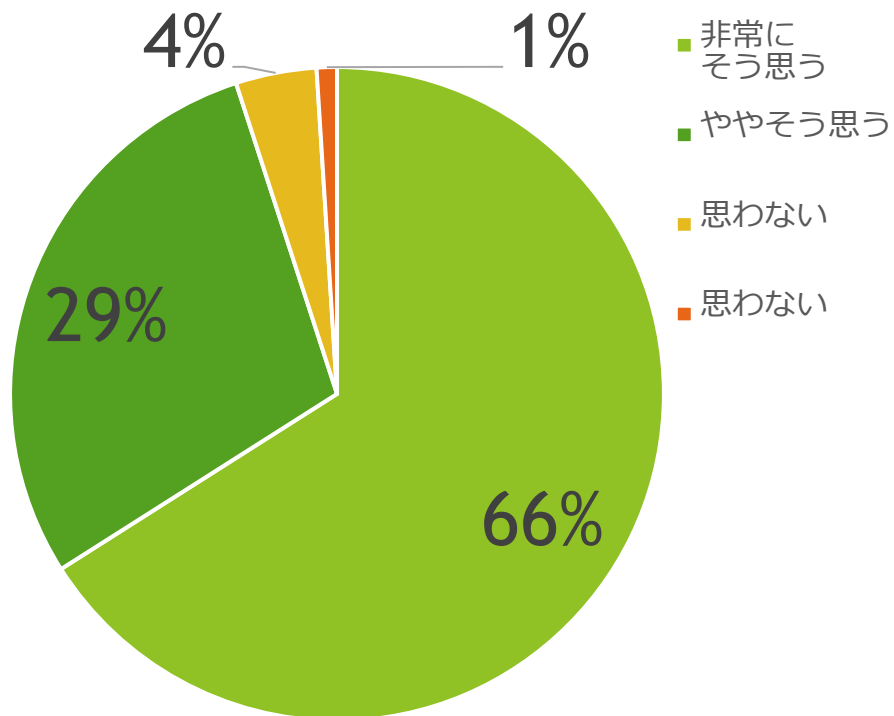
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満

職員への満足度（入院）

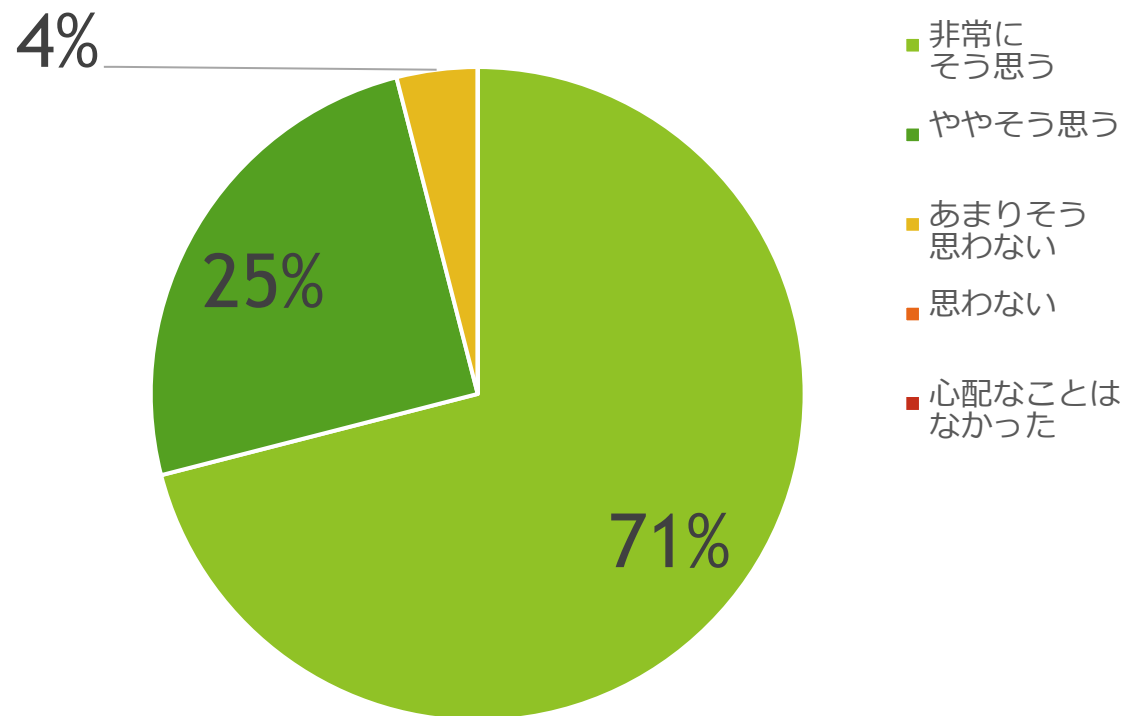


医療安全についてー1 (入院)

1 対応をした医師、看護師などの病院スタッフから、注意深いケアを提供されたと思いますか？



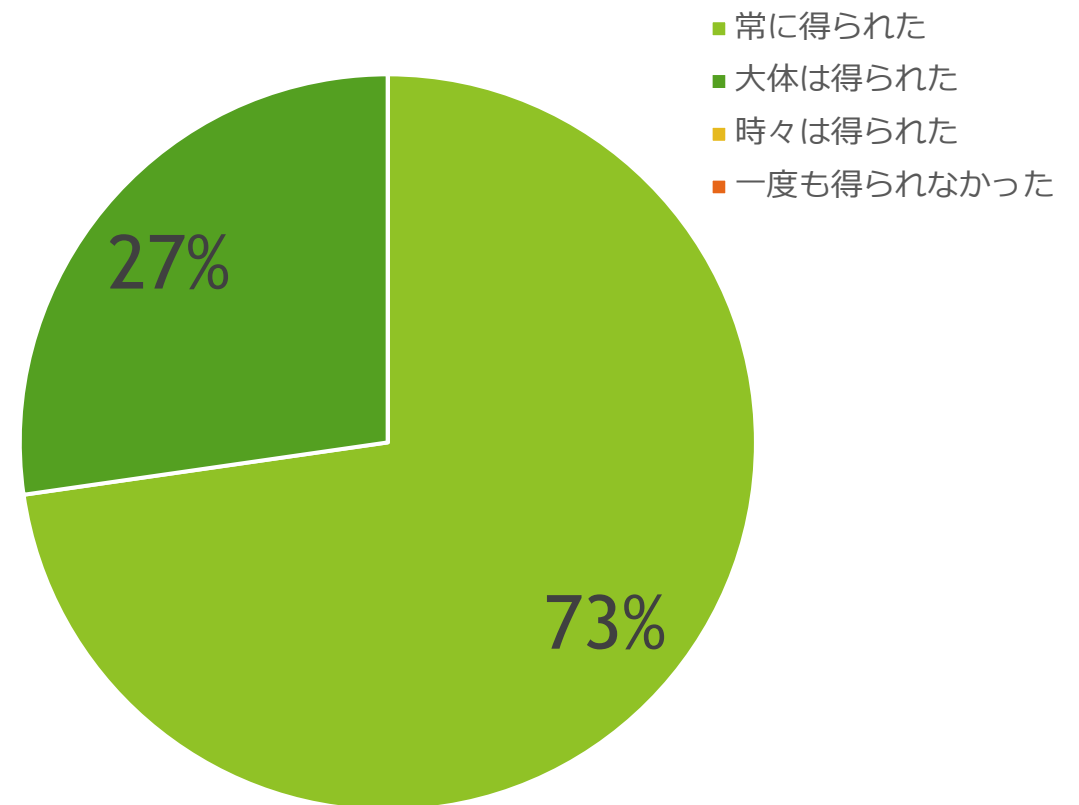
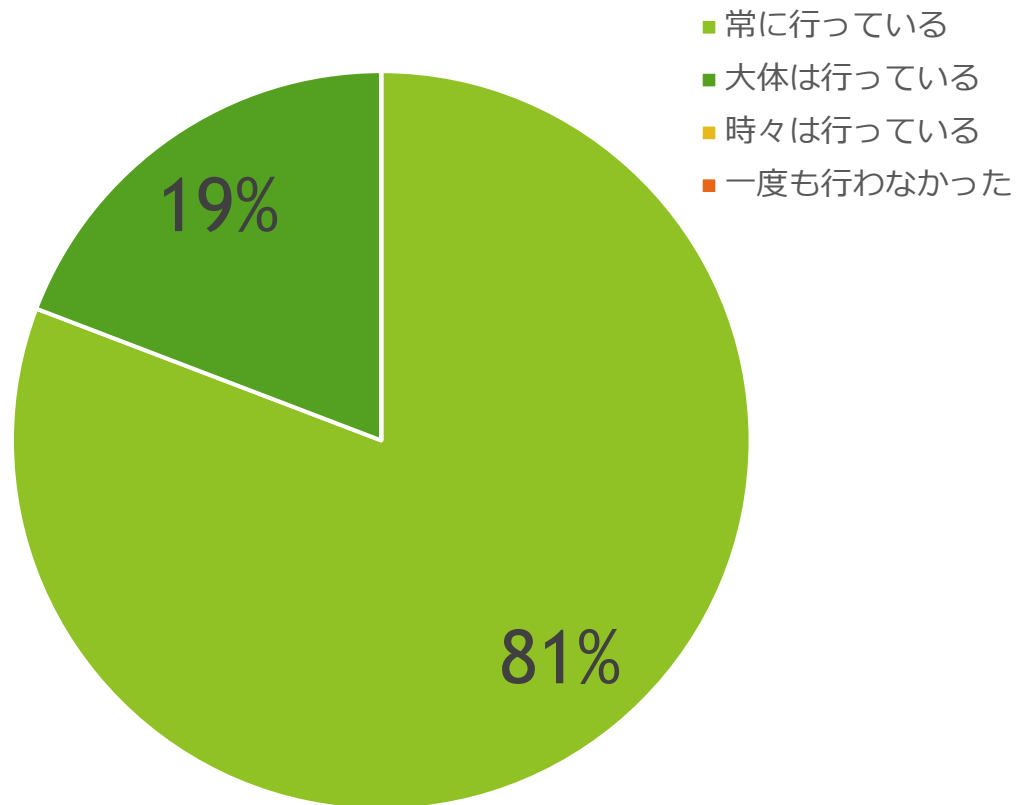
2 対応をした医師、看護師などの病院スタッフは、何か心配なことがあった時に適切に対応してくれましたか？



医療安全についてー2 (入院)

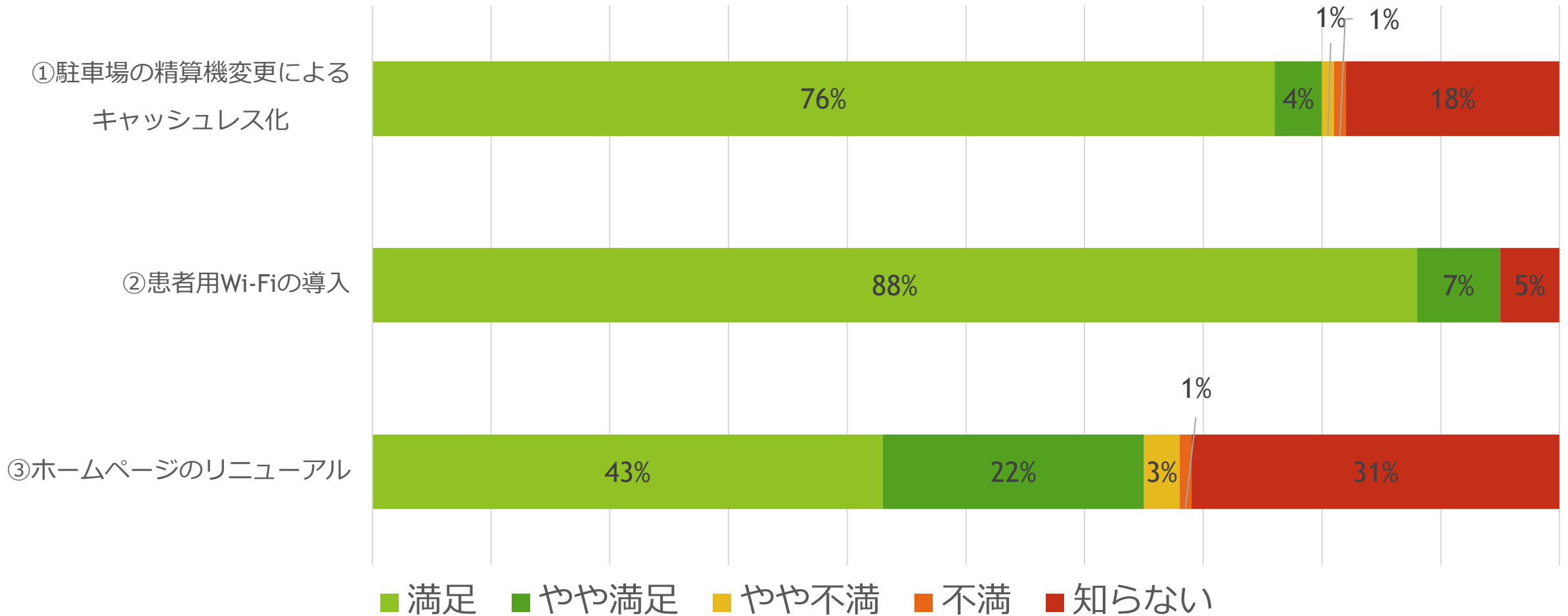
3 対応した医療従事者や他の病院スタッフは、患者さんの本人確認を行う際、【フルネーム】と【生年月日】あるいは【フルネーム】と【ID】での確認を行いましたか？

4 入院中ナースコールを押した後、すぐに助けが得られましたか？



改善の取組についてー1（入院）

改善したもの



改善の取組についてー2（入院）

改善してほしいもの

